

Regole per l'accesso dei visitatori nell'ufficio del Console Onorario a Napoli a tutela della salute di visitatori e personale durante l'emergenza COVID -19

- L'accesso all'ufficio del Console Onorario sarà consentito unicamente su appuntamento e rigorosamente all'orario previsto.
- Al fine di tutelare al meglio la salute dei collaboratori del Console Onorario, questo sarà necessariamente accessibile al pubblico, nei modi e nei tempi di seguito indicati, solo per il disbrigo di pratiche indifferibili e urgenti.
- All'atto dell'appuntamento telefonico il personale sarà tenuto a verificare se sussiste febbre, sintomi influenzali, tosse, provenienza da zone a rischio, contatto con persone positive al virus.
- Il cliente deve sapere che :
 - a) l'accesso all'ufficio del Console Onorario sarà autorizzato solo previa sottoscrizione di un'autocertificazione di assenza di situazioni di pericolo,
 - b) che all'ingresso dell'ufficio sarà prelevata la temperatura (che dovrà essere al di sotto di 37,5 °C),
 - c) che potrà accedere un'unica persona debitamente munita di mascherina.
- Il personale provvederà all'accoglienza dei clienti con appuntamento indossando la mascherina e mantenendo la distanza di almeno 1,5 metri da questi.
- È consentito l'ingresso di una sola persona alla volta.
- Il cliente potrà entrare solo se munito/a di mascherina e guanti.
- Nella sala d'attesa può aspettare una sola persona o minori con genitori.
- Altre persone in attesa dovranno aspettare fuori dall'ufficio rispettando le distanze di sicurezza. Per evitare sovrapposizioni di presenze, i clienti possono presentarsi al massimo 5 minuti prima dell'orario dell'appuntamento.
- Il cliente di turno dovrà rispettare il distanziamento creato con delle sedie davanti al bancone ed allo schermo protettivo trasparente appositamente installato, e almeno 1,5 metro di distanza da qualsiasi altra persona eventualmente presente.
- Davanti allo sportello dovrà esserci sempre e soltanto una sola persona (eccezione per i minori) e il visitatore si potrà avvicinare al banco superando il limite di distanziamento solo per consegnare un documento o per prendere le impronte digitali.
- I moduli potranno essere compilati allo sportello, ma nelle zone laterali del bancone.
- Nel caso di presenza di genitori con minore (per esempio per la richiesta di un passaporto) al banco distanziato sarà un solo genitore. L'altro genitore attende con il minore nella sala d'attesa.
- Per motivi legati all'emergenza sanitaria l'accesso ai locali igienici da parte dei visitatori non sarà consentito fino al 30 giugno 2020.
- Le regole per l'ingresso all'ufficio dei visitatori saranno affisse in maniera chiaramente visibile all'ingresso dello stesso.

PER QUANTO POSSIBILE SI CERCHERÀ DI FAR PERVENIRE AL CLIENTE, CONTESTUALMENTE ALLA FISSAZIONE DELL'APPUNTAMENTO, QUESTA INFORMATIVA CON LE REGOLE DI ACCESSO DEI VISITATORI. TALI REGOLE SONO PUBBLICATE SULLA PAGINA FACEBOOK DELL'UFFICIO DEL CONSOLE ONORARIO E SULLA PAGINA WEB DELL'AMBASCIATA.