



Honorarkonsul
der Bundesrepublik Deutschland
Palermo

Stand: Oktober 2013

HILFE IN NOTFÄLLEN – WICHTIGE HINWEISE

Adresse, Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Honorarkonsulat der Bundesrepublik Deutschland, Via Principe di Villafranca n. 33, Palermo

Telefon: +39-091-9820808
Fax: +39-091-9820808
e-mail: palermo@hk-diplo.de

Öffnungszeiten : **Montag, Mittwoch und Freitag** von **9.00** bis **12.30** Uhr.

Sie erreichen uns am besten vom Theater Politeama (Piazza Castelnuovo) aus durch die Via Dante, dann die dritte Querstraße rechts (5 Min. zu Fuß).

Verlust bzw. Diebstahl von deutschen Ausweispapieren

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres deutschen Personalausweises oder Reisepasses ist zunächst bei der nächsten Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige (*denuncia di smarrimento / denuncia di furto*) abzugeben. Diese können Sie auch in deutscher Sprache ausfüllen. Sie erhalten hierüber eine gesiegelte Zweitschrift, die Sie gut aufbewahren sollten. Bei der Neuausstellung von deutschen Personaldokumenten werden Sie in aller Regel nach der polizeilichen Verlustmeldung gefragt.

Sie können sich wenden an **Questura (Polizeipräsidium) – Ufficio Denunzie** - Piazza della Vittoria, 8 - 90134 Palermo, **Tel. 091-210111, Fax 091-210777, Notruf 113**, in der Nähe der Cattedrale. Sie erreichen die Questura von diesem Honorarkonsulat aus am besten mit dem Autobus der Linie 101 bis zur Haltestelle Quattro Canti und dann, von dort aus, zu Fuß Corso Vittorio Emanuele Richtung Cattedrale. Eine andere **Questura (Polizeipräsidium)** gibt es auch in Via Francesco Bentivegna, 58, Palermo Tel. **091-6056411** (zwischen Piazza Politeama und Via Roma).

Außerdem steht ein Call Center zur Verfügung, das allgemeine Informationen, praktische und moralische Unterstützung gewährt: Tel-Nr. **081-310227** (08.00 bis 20.00 Uhr) bzw. **081-5590220** (20.00 bis 08.00 Uhr).

Rück- bzw. Weiterreise

Die **Rückreise** in die Bundesrepublik Deutschland ist in der Regel mit der von der Polizei ausgestellten Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige möglich. Eine Ausnahme ist die Rückreise mit sogenannten "Billigfluglinien". Sie sollten sich daher zunächst bei der Fluglinie erkundigen, ob der Rückflug mit der Verlustanzeige oder den Ihnen verbliebenen Dokumenten möglich ist.



Honorarkonsul
der Bundesrepublik Deutschland
Palermo

Stand: Oktober 2013

Sofern das nicht der Fall ist, kann Ihnen der Honorarkonsul in Palermo einen Reiseausweis für die Rückreise in die Bundesrepublik Deutschland als Passersatz ausstellen. Dafür legen Sie bitte vor: 2 Passfotos, Identitätsausweis mit Lichtbild, Verlustanzeige, Gebühren in Höhe von 21,00 €.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in Einzelfällen die Ausstellung eines Reiseausweises zur Rückreise nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihrer Wohnortgemeinde in Deutschland möglich ist.

Zur **Weiterreise** kann Ihnen die Botschaft Rom mit Ermächtigung der zuständigen Wohnsitzbehörde einen Vorläufigen Reisepass ausstellen. Wenden Sie sich dazu bitte an den Bereitschaftsdienst der Botschaft Rom.

Reisepässe, Kinderreisepässe und Kinderausweise (nicht Personalausweise), die seit weniger als einem Jahr ungültig sind, berechtigen allerdings noch zur Einreise in das Hoheitsgebiet folgender Staaten: Belgien, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Slowenien, Spanien und Türkei.

Verlust von Geld und Wertgegenständen

Geben Sie auch in diesem Fall bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige auf. Gelegentlich kommt es vor, dass gestohlene Dokumente später als Fundsache dem Generalkonsulat übergeben werden. Diese werden, soweit es der äußere Zustand noch erlaubt, an die Stadtverwaltung des deutschen Wohnortes des Eigentümers weitergeleitet.

Sperrung von EC-/ Kreditkarten

Bitte zeigen Sie den Kartenverlust unmittelbar bei der Kartengesellschaft an! Die Kartengesellschaften akzeptieren in der Regel auch ein R-Gespräch. Zentrale Servicenummern zur Sperrung gestohlener EC-/ Kreditkarten:

Sperr-Notruf: +49116116
Alternative: +493040504050

Sperrung von Mobiltelefonen

Bitte zeigen Sie den Handyverlust unmittelbar bei Ihrer Telefongesellschaft an! Zur Sperrung der Handkarte benötigen Sie Ihre Mobilnummer und gegebenenfalls Ihr Passwort.

D1 T-Mobile +49-1803-30 22 02	Eplus	+49-177-1000
D2 Vodafone +49-172-1212 55 222		O2 +49 179-

Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

Eventuell kann ihr Anbieter das Handy selbst ebenfalls sperren, hierfür benötigt er die IMEI-Nummer Ihres Mobiltelefons. Diese finden Sie z.B. auf dem Kaufvertrag oder unter dem Akku. Sie können die Nummer auch mit der Tastenkombination *#06# auf Ihrem Handy abfragen.



Honorarkonsul
der Bundesrepublik Deutschland
Palermo

Stand: Oktober 2013

R-Gespräche

können Sie von jedem privaten und einigen öffentlichen Fernsprechern aus führen. Wählen Sie für Deutschland 800 172 490 (es meldet sich „Deutschland direkt“).

Geldbeschaffung

Zu erbitten durch Telefonanruf bei Angehörigen, Freunden, Arbeitgeber oder von Mitreisenden.

Sollte Ihnen zur Rück- oder Weiterreise kein Geld mehr zur Verfügung stehen, so beauftragen Sie eine Person, den von Ihnen benötigten Betrag in bar beim nächstgelegenen Agenten der „Western-Union“ einzuzahlen. Dies sind alle Geschäftsstellen der ReiseBank AG (www.reisebank.de) und CashExpress GmbH, alle Filialen der Postbank (www.postbank.de) und viele Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken. Haben Sie ein Bankkonto in Deutschland, so können sie auch Ihre Bank beauftragen, Ihnen das Geld per Western Union zu übersenden. Informationen zum Verfahren und zur nächstgelegenen Western-Union-Agentur erhalten Sie unter **0049 180-3030330**.

Erfragen Sie bei der von Ihnen beauftragten Person nach erfolgter Einzahlung die sogenannte Auftragsnummer (Money Transfer Control Number) für die erfolgte Geldüberweisung. Gegen Vorlage eines Ausweispapiers und der Referenznummer können Sie schon ca. 15 Minuten nach Einzahlung das Geld in Empfang nehmen. Auskunft zu Auszahlungsstellen in Italien erhalten Sie unter 800-46 44 64, 800-22 00 55 oder 800-55 77 66.

Gut erreichbare Western Union-Auszahlungsstellen in Palermo:

Western Union – Phonecom Italia, Via Isidoro La Lumia n. 1/a e Via Maqueda n. 333
(Öffnungszeiten: Montag bis Samstag von 9.00 bis 20.00 Uhr)

Die kostenlose italienische Hotline **800-016840** informiert Sie, welche anderen Auszahlungsstellen italienweit in der Nähe Ihres augenblicklichen Standorts zur Verfügung stehen.

Mitglieder des ADAC und Schutzbriefinhaber sollten sich an die Notrufzentrale ADAC Italien, Tel. Nr. 039 21041, Mobil 0039 039 21041 wenden. Mit dem Service TELECOM „Deutschland direkt“ können Sie auch ohne Bargeld nach Deutschland telefonieren. Von jedem beliebigen Telefon in Italien erreichen Sie unter der Nummer 800 172 490 (numero verde, gebührenfrei) die Telekom Frankfurt. Von dort aus können Sie sich mit dem gewünschten Teilnehmer auf Kosten des Angerufenen (R-Gespräch) verbinden lassen.



Honorarkonsul
der Bundesrepublik Deutschland
Palermo

Stand: Oktober 2013

Übernachtungsmöglichkeiten:

Als Reiseziel vieler Touristen verfügt Palermo über viele Übernachtungsmöglichkeiten und Hotels zu unterschiedlichen Preisen. Im Folgenden nur einige Beispiele:

Wagner Grand Hotel, Via Riccardo Wagner n. 2, tel. 091 336572 (***)**
Centrale Palace Hotel, Corso Vittorio Emanuele n. 327, tel. 091 336666 (**)**
Hotel Europa,- Via Agrigento 3, tel. 091 6256323 fax 091 6256323 (*)**

Missionen, die kostenlose Unterkunft bieten, soweit Betten zur Verfügung stehen:
Missione di Speranza e Carità, Via Archirafi, 31, tel. 091 6161887
Locanda del Sammaritano, Vicolo S.Carlo 58/60, tel. 091 6173607

Verlust von Geld und Wertgegenständen

Geben Sie auch in diesem Fall bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige auf. Gelegentlich kommt es vor, dass gestohlene Dokumente später als Fundsache dem Honorarkonsulat übergeben werden. Diese werden, soweit es der äußere Zustand noch erlaubt, an die Stadtverwaltung des deutschen Wohnortes des Eigentümers weitergeleitet.

Medizinische Notfälle

- Pronto Soccorso (Erste Hilfe) des Ospedale Civico, Piazza Nicola Liotta, n.4 , Tel. 091-6661111;
- Pronto Soccorso des Policlinico, via del Vespro 129, tel.0916551111;
- Pronto Soccorso des Ospedale Villa sofia, Piazzetta Salerno 1, tel.091525665;
- Pronto Soccorso des Ospedale Cervello, Via Trabucco180, tel. 091-6802111

Deutschsprachige Ärzte:

Stephan Heinzmann, Via Agrigento 15/a, tel.0916250214, Handy 3473325616;
Giuseppe Amato, Via M. Rapisardi n. 66, tel. 091305774, Handy 337963197;
Luigi Orestano, Via Pietro d'Asaro n.48, tel. 0916044111, 091-6044336, Handy: 334-7010549, 3485224372

Autopannen

Mitglieder des **ADAC** können sich an den ADAC in Monza wenden: 800-322222 (24-Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer 0 39-2 10 41).

Der **Italienische Automobilclub (ACI)** unterhält ein kostenloses Infotelefon unter der Nummer 803 116. Dort können z. B. die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten erfragt werden. Die Anschrift der ACI-Zweigstelle Palermo lautet: Viale delle Alpi n.6, tel. 0916168834, 0916177724, 0916176906.



Honorarkonsul
der Bundesrepublik Deutschland
Palermo

Stand: Oktober 2013

Vor Auftragserteilung sollten Sie nach Möglichkeit einen Kostenvoranschlag einholen und klären, wie die Bezahlung erfolgen soll.

Rückführung von Schwererkranken

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwererkranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst

Leonhard-Moll-Boden 1-3

81373 München

Tel. +49 89-76 76 76

Deutsche Rettungsflugwacht e.V.

Echterdinger Straße 89

70794 Filderstadt

Tel. +49 7 11-70 10 71

SOS-Flugrettung e.V.

Postfach 230323

70623 Stuttgart

Tel. +49 7 11-70 55 55

Unterstützung durch das Honorarkonsulat Palermo

Das Honorarkonsulat gewährt in dem vom Konsulargesetz vorgegebenen Rahmen Hilfe. Dies ist in erster Linie Hilfe zur Selbsthilfe (Vermittlung von Kontakten, Information über schnelle Überweisungswege etc.). Die Übernahme von Schulden (Hotelkosten etc.) durch das Honorarkonsulat ist in keinem Fall möglich, ebenso wenig wie die Übernahme von Kosten für die Fortsetzung des Urlaubs.