



## Hilfe in Notfällen – Wichtige Hinweise

### Adresse, Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Das Büro des Honorarkonsuls der Bundesrepublik Deutschland, Via Medina 40, 80133 Neapel

**Telefon: +39-0 81-2 48 85 11**

**Fax: +39-0 81-7 61 46 87**

Die Öffnungszeiten für den Publikumsverkehr sind von Montag bis Freitag von 08.30 bis 12.00 Uhr.

Für **dringende Notfälle** hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet (an allen Wochentagen von 17.00 bis 24.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 08.00 bis 24.00 Uhr). Die Mobilfunknummern sind (0039) 335 790 4170 (deutschsprachig) und (0039) 348 762 5786 (italienischsprachig).

### Verlust bzw. Diebstahl von deutschen Ausweispapieren

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres deutschen Personalausweises oder Reisepasses ist zunächst bei der nächsten Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige (*denuncia di smarrimento / denuncia di furto*) abzugeben. Sie erhalten hierüber eine gesiegelte Zweitschrift, die Sie gut aufbewahren sollten. Bei der Neuausstellung von deutschen Personaldokumenten werden Sie in aller Regel nach der polizeilichen Verlustmeldung gefragt.

### **Verlust von elektronischen Personalausweisen**

Wurde Ihr Personalausweis mit eingeschalteter elektronischer Funktion verloren oder gestohlen, muss dieser sofort gesperrt werden, damit der Ausweis nicht mißbräuchlich zur Identifizierung im Internet benutzt werden kann, auch wenn hierzu ausserdem die PIN erforderlich wäre.

Gestohlene Personalausweise unter Tel: 0049 116 116 sowie Tel: 0049 30 4050 4050 (kostenpflichtig, auch aus dem Ausland erreichbar) sperren. Zum Sperren werden der Name, das Geburtsdatum und das Sperrkennwort abgefragt.

Bitte melden Sie zusätzlich den Verlust auch der ausstellenden Personalausweisbehörde!

In der Nähe des Büro des Honorarkonsuls befindet sich folgende Polizeidienststelle:

**Questura (Polizeipräsidium)** (Telefonzentrale 081 7 94 11 11) – **Ufficio Denunce, Via Medina n. 75, Napoli**, (Tel. 081-7 94 13 52 oder 081-7 94 13 09, Notruf 113) in der Nähe des Hochhauses „Jolly Hotel“ gegenüber der Hauptpost (Posta Centrale), wo meistens ein Beamter mit Deutschkenntnissen zur Verfügung steht. Sie erreichen die Questura vom Büro des Honorarkonsuls aus am besten zu Fuß (300 m auf derselben Straßenseite).

Für die **Rückreise** nach Deutschland kann Ihnen das Büro des Honorarkonsuls einen Reiseausweis zur Rückreise in die Bundesrepublik Deutschland ausstellen. Dafür legen Sie bitte 2

Passfotos und die Verlustanzeige vor. Die Gebühren betragen von 21,00 €. Sie sollten auch Ihre Identität nachweisen (z.B. anhand beglaubigter Kopie des gestohlenen/verlorenen Passes bzw. Personalausweises). Sollte die zweifelsfreie Identitätsklärung nicht möglich sein, muss die innerdeutsche Passbehörde, die das verlorene bzw. gestohlene Ausweisdokument ausgestellt hat, um Bestätigung der Personendaten und Übersendung eines Lichtbilds gebeten werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in Einzelfällen die Ausstellung eines Reiseausweises zur Rückreise nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihrer Wohnortgemeinde in Deutschland möglich ist.

Trotz Schengener Abkommen und offener Grenzen benötigen Sie weiterhin zum Grenzübertritt grundsätzlich ein gültiges Ausweispapier. Die Rückreise in die Bundesrepublik Deutschland ist auf dem Landweg in der Regel mit der von der Polizei ausgestellten Verlustmeldung möglich.

Zur **Weiterreise** kann Ihnen die Botschaft Rom mit Ermächtigung der zuständigen Wohnsitzbehörde einen Vorläufigen Reisepass ausstellen. Wenden Sie sich dazu bitte an die Botschaft Rom.

Reisepässe und Kinderreisepässe (nicht Personalausweise), die seit höchstens einem Jahr ungültig sind, berechtigen allerdings noch zur Einreise in das Hoheitsgebiet folgender Staaten: Belgien, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz, Slowenien, Spanien und Türkei.

### **Verlust von Geld und Wertgegenständen**

Geben Sie auch in diesem Fall bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige auf. Gelegentlich kommt es vor, dass gestohlene Dokumente später als Fundsache dem Büro des Honorarkonsuls übergeben werden. Diese werden, soweit es der äußere Zustand noch erlaubt, an die Stadtverwaltung des deutschen Wohnortes des Eigentümers weitergeleitet.

Auskünfte können Sie auch beim **Fundbüro** der Stadt Neapel unter 081 7951111 erhalten. Es gibt monatliche Anzeigen, die über die Webseite der Comune di Napoli <http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/5109> (Ufficio oggetti smarriti> Avviso mensile) abrufbar sind.

Sollte Ihnen zur Rück- oder Weiterreise kein Geld mehr zur Verfügung stehen, so beauftragen Sie eine Person, den von Ihnen benötigten Betrag in bar beim nächstgelegenen Agenten der „Western-Union“ einzuzahlen. Dies sind alle Geschäftsstellen der ReiseBank AG ([www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)) und CashExpress GmbH, alle Filialen der Postbank ([www.postbank.de](http://www.postbank.de)) und viele Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken. Haben Sie ein Bankkonto in Deutschland, so können Sie auch Ihre Bank beauftragen, Ihnen das Geld per Western Union zu übersenden. Informationen zum Verfahren und zur nächstgelegenen Western-Union-Agentur erhalten Sie unter +32-(0)2 639 7107 / 0049- (0) 698509 8373

Erfragen Sie bei der von Ihnen beauftragten Person nach erfolgter Einzahlung die sogenannte Auftragsnummer (Money Transfer Control Number) für die erfolgte Geldüberweisung. Gegen Vorlage eines Ausweispapiers und der Referenznummer können Sie schon ca. 15 Minuten nach Einzahlung das Geld in Empfang nehmen. Auskunft zu Auszahlungsstellen in Italien erhalten Sie unter 800-601 622

### **Gut erreichbare Western Union-Auszahlungsstellen in Neapel:**

#### **For Exchange** (am Hauptbahnhof)

Tel. 800-305 357 (kostenlos vom italienischem Festnetz, auch in englisch und deutsch)  
Öffnungszeiten: täglich von 07.30 bis 19.30 Uhr (7 Tage in der Woche)

#### **Western Union – Latte Cambiavalute**, (Via C. Colombo 6, gegenüber vom Hafen Beverello)

Tel. 081-5 52 91 45 Fax: 0 81-7 90 91 22

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 09.00 bis 13.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr, Sonn- und Feiertagen geschlossen. Die Filiale befindet sich im Gebäude Ecke Piazza Municipio/Via C. Colombo. Direkt gegenüber liegt der Eingang zum Hafen Molo Beverello. Auf der gegenüberliegenden Seite der Piazza Municipio befindet sich das Castel Nuovo.

Die kostenlose italienischen Hotline 800-01 68 40 informiert Sie, welche anderen Auszahlungsstellen italienweit in der Nähe Ihres augenblicklichen Standorts zur Verfügung stehen.

### **Sperrung von EC-/ Kreditkarten**

Bitte zeigen Sie den Kartenverlust unmittelbar bei der Kartengesellschaft an! Zentrale Servicenummer zur Sperrung gestohlener EC-/ Kreditkarten:

**Sperr-Notruf: +49 - 116 116**  
**Alternative: +49 - 30 4050 4050**

## Sperrung von Mobiltelefonen

Bitte zeigen Sie den Handyverlust unmittelbar bei Ihrer Telefongesellschaft an! Zur Sperrung der Handykarte benötigen Sie Ihre Mobilnummer und gegebenenfalls Ihr Passwort.

Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

**D1 T-Mobile +49-0676-2000**  
**D2 Vodafone +49 172 12 172 12 (Kunden mit Laufzeitvertrag)**  
**+49 – 172 229 0 229 (Call Ya-Kunden)**  
**Eplus : +49-177-177-1000**  
**oder Online auf Mein Eplus**  
**O2: +49 (0)179 - 4444 333**  
**oder Online auf O2 Portal**

Eventuell kann ihr Anbieter das Handy selbst ebenfalls sperren, hierfür benötigt er die IMEI-Nummer Ihres Mobiltelefons. Diese finden Sie z.B. auf dem Kaufvertrag oder unter dem Akku. Sie können die Nummer auch mit der Tastenkombination \*#06# auf Ihrem Handy abfragen.

## R-Gespräche

...können Sie von jedem privaten und einigen öffentlichen Fernsprechern aus führen. Wählen Sie für Deutschland 800 172 490 (es meldet sich „Deutschland direkt“).

## Übernachtung

Preisgünstige Übernachtungsmöglichkeiten: jeder Preis bezieht sich auf eine einzige Übernachtung.

<p>Hotel "<b>San Marco</b>",            Calata San Marco 26 (Piazza Municipio),            Neapel Tel. 0 81-55 20 338            Einzelzimmer (min 50- max 75 Euro)            Doppelzimmer (min.75-max 100 Euro)</p>	<p>Jugendherberge "<b>Ostello Mergellina</b>"            Via Salita della Grotta 23, Neapel            (Nähe U-Bahnhof Mergellina)            Tel. 0 81-7 61 23 46            Einzel.: (min. 26- max 30 Euro)            Doppelz.: (min. 18- max 48 Euro)</p>
<p><b>Campeggio Internazionale Vulcano Solfatara</b>            Via Solfatara 161, Pozzuoli            (mit der U-Bahn nach Pozzuoli zu erreichen)            Tel.: +39 081 526 23 41   +39 081 526 7413            Bungalow für 2 Personen (min.: 48-max. 54 Euro)</p>	<p><b>Hostel Mancini</b>            Via P.S. Mancini 33, Neapel            (Nähe Hauptbahnhof)            Tel. 081 5536731            Einzel.: (min. 35- max. 90 Euro)            Doppelz.: mit Bad (min. 55- max 90 Euro)            ohne Bade (40-70 Euro)            Dormitorium: (min. 15- max. 30)</p>

<p><b>B&amp;B Hotel Napoli</b></p> <p>Piazza Garibaldi 32, Neapel (Nähe Hauptbahnhof) Tel. 081 283122 Einzelz.: (min. 35- max. 90 Euro) Doppelz.: (min. 49- max 120 Euro)</p>	<p><b>Hostel of the Sun</b></p> <p>Via G. Melisurgo 15, Neapel (Nähe Hafen) Tel. 081 4206393</p> <p>Doppelz.: (min. 60- max. 80 Euro) Dormitorium (min. 15- max. 18 Euro)</p>
---	---

### **Medizinische Notfälle**

**118** - die Nummer für den sanitären Notruf in Italien. Bei Verwendung des Notrufs fallen keine Kosten an, daher ist ein Notruf auch mit Wertkartenhandys ohne Guthaben möglich.

Pronto Soccorso (Erste Hilfe) des Ospedale Cardarelli, Via Antonio Cardarelli n. 9, Tel. 081- 747 1111

Guardia Medica Permanente (nachts und am Wochenende) der Stadtteile Chiaia und Posillipo, Via Michelangelo Schipa n. 135, Tel. 081-7 61 34 66.

Pronto Soccorso des Ospedale San Paolo, Via Terracina 219, Tel. 081-2548211

### **Autopannen**

Mitglieder des **ADAC** können sich an den ADAC in Monza wenden: 800-322 222 (24-Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer 0 39-2109695).

Der **Italienische Automobilclub (ACI)** unterhält ein kostenloses Infotelefon unter der Nummer 803 116. Dort können z. B. die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten erfragt werden. Die Anschrift der ACI-Zweigstelle Neapel lautet: Piazzale Tecchio 49/D oder Via Diocleziano 24, Neapel. Tel. 081 6206172 . Von der deutschen Handynummer-Tel.: 800116800.

Vor Auftragserteilung sollten Sie nach Möglichkeit einen Kostenvoranschlag einholen und klären, wie die Bezahlung erfolgen soll.

## **Rückführung von Schwerekranken**

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwerekranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst	Deutsche Rettungsflugwacht e.V.	SOS-Flugrettung e.V.
Leonhard-Moll-Boden 1-3	Rita Mailburg Straße 2	Postfach 230323
81373 München	70794 Filderstadt	70623 Stuttgart
Tel. +49 89-76 76 76	Tel. +49 711-7007 2211	Tel. +49 7 11-70 55 55

## **Unterstützung durch das Büro des Honorarkonsuls Neapel**

Das Büro des Honorarkonsuls gewährt in dem vom Konsulargesetz vorgegebenen Rahmen Hilfe. Dies ist in erster Linie Hilfe zur Selbsthilfe (Vermittlung von Kontakten, Information über schnelle Überweisungswege etc.). Die Übernahme von Schulden (Hotelkosten etc.) durch das Büro des Honorarkonsuls ist in keinem Fall möglich, ebenso wenig wie die Übernahme von Kosten für die Fortsetzung des Urlaubs.

Stand Februar 2018