



Honorarkonsul
der Bundesrepublik Deutschland
Messina

Dr. Nunzio Turiaco

Via S. Sebastiano, 13
98122 Messina

TEL / FAX
(+39) 090-671780

EMAIL
messina@hk-diplo.de

Hilfe in Notfaellen – Wichtige Hinweise

Stand: Februar 2022

Adresse, Oeffnungszeiten, Erreichbarkeit

Das Buero des Honorarkonsuls der Bundesrepublik Deutschland, Via San Sebastiano 13,
98122 Messina

Telefon / Fax +39-090-671780

Die Oeffnungszeiten fuer den Publikumsverkehr:

Montags, dienstags, donnerstags und freitags von 09:00 Uhr – 12:00 Uhr

nur nach vorheriger Terminvereinbarung

Fuer **dringende Notfaelle** hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet. Ausserhalb der Dienstzeiten ist der Bereitschaftsdienst fuer dringende Notfaelle unter folgenden Nummern erreichbar:

Tel.: (0039) 335 7904170 (deutsch)

Tel.: (0039) 348 7625786 (italienisch)

Diebstaehle, Raub oder andere Straftaten, sowie der Verlust von Ausweisdokumenten, sind der italienischen Polizei anzuzeigen. Begeben Sie sich bitte hierzu auf die **Questura** oder auf die **Bahnpolizei – Polizia Ferroviaria am Bahnhof – welche rund um die Uhr geoeffnet ist**. Dort existieren die noetigen Formulare, die Sie auch in deutscher Sprache ausfuellen koennen.

Sie erreichen die Bahnpolizei vom Buero des Honorarkonsuls aus mit den Autobuslinien 40 und 50. Da diese jedoch nur alle 50 Minuten fahren, ist es besser, den Weg zu Fuss anzutreten (15-20 Minuten) von der nahen Via Tommaso Cannizzaro immer geradeaus bis hinunter zum Bahnhof.

Lassen Sie sich eine Zweitschrift des Polizeiprotokolls aushaendigen!

Verlust von elektronischen Personalausweisen

Wurde Ihr Personalausweis mit eingeschalteter elektronischer Funktion verloren oder gestohlen, muss dieser sofort gesperrt werden

Gestohlene Personalausweise unter Tel.: 0049 116 116, sowie Tel.: 0049 30 4050 4050 (kostenpflichtig, auch aus dem Ausland erreichbar) sperren. Zum Sperren werden der Name, das Geburtsdatum und das Sperrkennwort abgefragt. Den Verlust bei der ausstellenden Personalausweisbehoerde melden !

Verlust des Reisepasses oder Personalausweises

Der Honorarkonsul in Messina kann Ihnen einen Reiseausweis fuer die Bundesrepublik Deutschland als Passersatz ausstellen. Gebuehr Euro 21,00. Vorzulegen sind die polizeiliche Diebstahls- oder Verlustanzeige, sowie 2 biometrische Passbilder (Fotoautomaten am Bahnhof oder Piazza Fontano Gennaro). Der Honorarkonsul ist verpflichtet, Ihre Personalangaben bei der deutschen Meldebehoerde zu ueberpruefen (die auch fuer Ihre Identifizierung, ein Foto schicken wird).

Finanzielle Hilfe

Zu erbitten durch Telefonanruf bei Angehoerigen, Freunden, Arbeitgeber oder von Mitreisenden.

Geldueberweisung

In Messina: z.B. ueber Western Union :

- Sorrenti Vittoria (Tabaccheria), Via Consolare Valeria 171, Messina, Telefon: 090 621385
- MoneyGram – Moneta, Via T. Cannizzaro 225, Messina, Tel.: 090 776 8251
- Poste italiane, Via Cesare Battisti 226, Messina, Tel.: 090 776 8051

In Taormina Western Union :

- Melita Cateno, Via Bagnoli Croce 90, Taormina, Telefon: 0942 23226

Die kostenlose italienische Hotline 800-789124 informiert Sie, welche anderen Auszahlungsstellen italienweit in der Naehe Ihres augenblicklichen Standorts zur Verfuegung stehen.

Hilfesuchende Deutsche, die ihren Angehoerigen oder Freunde um eine Geldueberweisung bitten, sollten diesen folgende **HOTLINE-NUMMER** mitteilen, wo Einzelheiten ueber die Ein- u. Auszahlungsstellen und die Gebuehren erfragt werden koennen: 0049 180-3030330

Hotelkosten oder finanzielle Hilfe zur Weiterreise koennen vom Honorarkonsul nicht gewaehrt werden.

Preisguenstige Unterkuenfte in der Naehe des Bahnhofs

Hotel Cairoli, Viale San Martino 63, Messina, Tel.: 090/673755 (2 Sterne)

Hotel Sant'Elia, Via 1° Settembre, Messina, Tel.: 090/6010082 – 090/6783750 (3 Sterne)

Hotel Empedocle, Via Felice Bisazza 89, Messina, Tel : 090 77 19 52 (3 Sterne)

Kostenlose Obdachlosenheime (geöffnet von 19:00 Uhr bis 08:00 Uhr, wo man in Notfällen schlafen und essen kann)

Casa di Accoglienza „Aurelio“, Viale Europa, Tel.: 090/2921527

Casa di Accoglienza Cristo Re, Viale Principe Umberto 89, Messina
(neben der Orthopaedischen Klinik Cristo Re), Tel.: 090/712117

Mittagessen um 12:00 Uhr

Uebernachtung

Evtl. Kleidervergabe

S. Antonio, Via Santa Cecilia,, Angolo Chiesa

Abendessen um 17:30 Uhr

Via Emilia 23, Messina (geöffnet von 09:00 Uhr bis 08:00 Uhr)

Obdachlosenheime in Catania

Casa di Accoglienza „Locanda del Samaritano“, Via Montevergine 2, 95124 Catania
Tel: 328 6933772

Help Center, Caritas diocesana, Tel: 095 530126

Sperrung von Kreditkarten, Traveller Cheques, Mobiltelefonen

Bitte zeigen Sie den Kartenverlust unmittelbar bei der Kartengesellschaft an!

Zentrale Servicenummer zur Sperrung gestohlener EC-/ Kreditkarten:

Sperr-Notruf: +49 - 116 116

Alternative: +49 – 30 4050 4050 (kostenpflichtig)

Zur Sperrung der Handykarte benötigen Sie Ihre Mobilfunknummer und ggf. Ihr Passwort.
Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

0049 30 4050 4050

Bitte zeigen Sie den Handyverlust unmittelbar bei Ihrem Telefonanbieter an!

Eventuell kann Ihr Anbieter das Handy selbst sperren.

Hierfür benötigt er die IMEI-Nummer Ihres Handys. Diese finden Sie z.B. auf dem Kaufvertrag oder unter dem Akku. Sie können die Nummer auch mit der Tastenkombination

*#06# AUF Ihrem Handy abfragen.

Krankheitsfälle. In Eilfällen wenden Sie sich bitte an folgende Krankenhäuser:

118 – die Nr. fuer den sanitaeren Notruf in Italien. Hierfür fallen KEINE Kosten an, daher ist ein Notruf auch mit Wertkartenhandys ohne Guthaben möglich.

Pronto Soccorso (Erste-Hilfe-Abteilung) Policlinico Universitario, Viale Consolare Valeria,
Messina

Pronto Soccorso, Ospedale Piemonte, Viale Europa, Messina

Rueckfuehrung von Schwererkranken

Einige Unternehmen bieten Rueckfuehrungen von Schwererkranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Kostenuibernahme aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst Leonhard-Moll-Boden 1-3, 81373 Muenchen, Tel.: +49 89-76 76 76

Deutsche Rettungsflugwacht e.V., Rita Mailburg Str.2, 70794 Filderstadt +49 711 7007 2211

SOS-Flugrettung e.V. Postfach 230323, 70623 Stuttgart, Tel.: +49 7 11-70 55 55

Vendana GmbH, Engelsstr. 6, 42283 Wuppertal, Tel.: +49 (0) 202 / 75 88 69 0

Apothekendienst

Die an Sonn- u. Feiertagen geoeffneten Apotheken sind aus den Tageszeitungen oder im Aushang der Apotheken ersichtlich.

Medizinische Notfaelle

118 –Nummer fuer den sanitaeren Notruf in Italien. Bei Verwendung des Notrufs fallen keine Kosten an, daher ist ein Notruf auch mit Wertkartenhandys ohne Guthaben moeglich.

Verkehrsunfaelle / Autopannen

Mitglieder des ADAC koennen sich an den ADAC in Monza wenden Tel.: 800-322 222 (24 Stunden –Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetz 0 39-2109695

Der italienische Automobilclub **ACI** unterhaelt ein kostenloses Infotelefon Tel.: 803 116. Dort koennen z.B. die an Sonn- und Feiertagen geoeffneten Reparaturwerkstaetten erfragt werden.

Autodiebstaehle

Bei der Questura (Polizeipraesidium), Via Placida 2, Messina (hinter dem Park Villa Mazzini, Meerseite) Servizio „Auto Rubate“, Telefonverbindung ueber Vermittlung 090/3661, Anzeige erstatten. Lassen Sie sich eine Zweitschrift des Protokolls aushaendigen.

Verhaftung deutscher Staatsangehoeriger

Darauf bestehen, dass der deutsche Honorarkonsul, Tel. 090 671780, von der Verhaftung unverzueglich in Kenntnis gesetzt wird. Der Verhaftete hat Anrecht auf einen Pflichtverteidiger (dessen Kosten er tragen muss, wenn sein Vermoegen dafuer ausreicht). Er kann auch privat einen Anwalt ernennen. Als privater Strafverteiger kann genannt werden:

Avv. Francesco Scattareggia Marchese
Via Antonio Martino 21, 98123 Messina e-mail: francescoscattareggia@geima.it
Telefon: (+39) 090 67 9958 (Sprachen: italienisch, deutsch).

In keinem Fall kann die Bezahlung eines Anwalts vom deutschen Honorarkonsul von Amts wegen uebernommen werden.

R-Gespraeche

...koennen Sie von jedem privaten und einigen oeffentlichen Fernsprechern aus fuehren.
Waehlen Sie fuer Deutschland 800 172 490 (es meldet sich Deutschland direkt)

Haftungsausschluss:

Bitte haben Sie Verstaendnis, dass wir fuer die Vollstaendigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veraenderungen, keine Gewaehr uebernehmen koennen.

Stand: Februar 2022