



Honorarkonsul  
der Bundesrepublik Deutschland  
Messina

## **HINWEISE FÜR BESUCHER**

Sprechzeiten des Honorarkonsuls: Montag bis Donnerstag 09.00 bis 12.00 Uhr. Telefon: 090671780.  
**Bitte nicht bei Hausbewohnern klingeln, wenn das Büro des Honorarkonsuls geschlossen ist.**

### **Meldungen bei der italienischen Polizei**

Diebstähle, Raub oder andere Straftaten sowie der Verlust von Ausweisdokumenten sind der italienischen Polizei anzuzeigen. Begeben Sie sich hierzu bitte auf die **Questura** oder auf die **Bahnpolizei – Polizia Ferroviaria am Bahnhof - die rund um die Uhr geöffnet ist**. Dort existieren die nötigen Formulare, die Sie auch in deutscher Sprache ausfüllen können. Sie erreichen die Bahnpolizei vom Büro des Honorarkonsuls aus mit den Autobuslinien 40 und 50. Da diese jedoch nur alle 50 Minuten fahren, ist es besser, den Weg zu Fuß anzutreten (15-20 Minuten) von der nahen Via Tommaso Cannizzaro immer geradeaus bis hinunter zum Bahnhof.

**Lassen Sie sich eine Zweitschrift des Polizeiprotokolls aushändigen!**

### **Verlust des Reisepasses oder Personalausweises**

Der Honorarkonsul in Messina kann Ihnen einen Reiseausweis für die Bundesrepublik Deutschland als Passersatz ausstellen. Vorzulegen sind die polizeiliche Diebstahls- oder Verlustanzeige sowie 2 biometrische Passbilder (im Sofortverfahren beim Fotografen Saya, Via Ghibellina 65, schräg gegenüber vom Gerichtsgebäude – das Geschäft befindet sich um die Ecke der Bank Monte die Paschi di Siena, direkt angeschlossen an das Bankgebäude. Falls geschlossen, bei Zeitdruck Fotos auch vom Automaten am Bahnhof oder Piazza Fonte San Gennaro. Der Honorarkonsul ist verpflichtet, Ihre Personalangaben bei der deutschen Meldebehörde zu überprüfen (die auch ein Foto per E-Mail schicken wird).

### **Finanzielle Hilfe**

Zu erbitten durch Telefonanruf bei Angehörigen, Freunden, Arbeitgeber oder von Mitreisenden.

### **Geldüberweisung**

- **In Messina: z.B. über Western Union, GROSSO Eurotour, Via Garibaldi 58, Messina, Telefon: 090/6415164 – 090/774083**
- **In Taormina: z.B. über AB Service, Corso Umberto 42, Taormina, Telefon: 0942/628656**

Mitglieder des **ADAC** und Schutzbriefinhaber sollten sich an die Notrufzentrale ADAC Italien, Tel.:039 210 41, Mobil: +39 039 21 04 1 wenden. Hotelkosten oder finanzielle Hilfe zur Weiterreise können vom Honorarkonsul nicht gewährt werden. Mit dem Service TELEKOM „Deutschland direkt“ können Sie auch ohne Bargeld nach Deutschland telefonieren. Von jedem beliebigen Telefon in Italien erreichen Sie unter der Nummer **800.172.490** (numero verde, gebührenfrei) die Telekom Frankfurt. Von dort können Sie sich mit dem gewünschten Teilnehmer auf Kosten des Angerufenen (R-Gespräch) verbinden lassen.

### **Preisgünstige Unterkünfte in der Nähe des Bahnhofs**

Hotel Cairolì, Viale San Martino 63, Messina, telefon 090/673755 (2 Sterne)

Hotel Sant'Elia, Via I° Settembre, Messina, Telefon 090/6010082–090/6783750 (3 Sterne)

### **Kostenlose Obdachlosenheime (geöffnet von 19.00 bis 8.00 Uhr), wo man in Notfällen schlafen und essen kann:**

Casa di Accoglienza „Aurelio“, Viale Europa, Telefon: 090/2921527

Don Orione, Viale San Martino, Messina Telefon: 090/2930404

Centro Orione, Viale San Martino, Messina, Telefon: 090/2932406

### **Sperrung von Kreditkarten, Traveller Cheques, Mobiltelefonen**

Sperr-Notruf

Tel.: 0049- 116116

Alternative

Tel.: 0049 - 30 4050 4050

Bitte zeigen Sie den Verlust von Kreditkarten, Handy, usw. unmittelbar an! Zur Sperrung der Handkarte benötigen Sie Ihre Mobilnummer und gegebenenfalls Ihr Passwort.  
Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

### **Krankheitsfälle. In Eilfällen wenden Sie sich bitte an folgende Krankenhäuser:**

Pronto Soccorso (Erste-Hilfe-Abteilung) Policlinico Universitario, Viale Consolare Valeria, Messina

Pronto Soccorso, Ospedale Piemonte, Viale Europa, Messina

Pronto Soccorso, Ospedale Regina Margherita, Viale Libertà, Messina

### **Rückführung von Schwererkranken**

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwererkranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst Leonhard-Moll-Boden 1-3 81373 München Tel. +49 89-76 76 76

Deutsche Rettungsflugwacht e.V. Echterdinger Straße 89 70794 Filderstadt Tel. +49 7 11-70 10 71

SOS-Flugrettung e.V. Postfach 230323 70623 Stuttgart Tel. +49 7 11-70 55 55

### **Apothekendienst**

Die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Apotheken sind aus den Tageszeitungen oder aus dem Aushang der Apotheken ersichtlich.

### **Verkehrsunfälle/Autopannen**

Mitglieder des ADAC können sich an den ADAC in Monza wenden: 800-322222 (24- Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer 0 39-2 10 41) Der **Italienische Automobilclub (ACI)** unterhält ein kostenloses Infotelefon unter der Nummer 803 116. Dort können z. B. die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten erfragt werden.

### **Autodiebstähle**

Bei der Questura (Polizeipräsidium), Via Placida 2 (hinter dem Park Villa Mazzini, Meerseite) Servizio „Auto Rubate“, Telefonverbindung über Vermittlung 090/3661, Anzeige erstatten. Lassen Sie sich eine Zweitschrift des Protokolls aushändigen.

## Verhaftung deutscher Staatsangehöriger

Darauf bestehen, dass der deutsche Honorarkonsul, Tel. 090/671780, von der Verhaftung unverzüglich in Kenntnis gesetzt wird. Der Verhaftete hat Anrecht auf einen Pflichtverteidiger (dessen Kosten er tragen muss, wenn sein Vermögen dafür ausreicht). Er kann auch privat einen Anwalt ernennen. Da im Raum Messina kein deutschsprachiger Anwalt für Strafsachen bekannt ist, muss zusätzlich zu den Anwaltskosten mit Übersetzungskosten gerechnet werden. Als Strafverteidiger können genannt werden:

- Avv. Daniela Agnello, Piazza Immacolata di Marmo, 98122 Messina, Telefon: 090/67661766
- Avv. Matteo Cucè, Via S. Marta 159, 98122 Messina, Telefon: 090/674093

**In keinem Fall kann die Bezahlung eines Anwalts vom deutschen Honorarkonsul (von Amts wegen) übernommen werden.**

## Auskunft für Deutsche, die in Geldnot geraten sind: „Bargeld in wenigen Stunden“:

Sie können den Geldtransfer Service der Reisebank AG **Western Union** in Anspruch nehmen.

**Bei Verlust von Ausweispapieren kann die Identifizierung an der Auszahlungsstelle über einen CODE erfolgen.** Auch das Diebstahls-/Verlustprotokoll der Polizei ist vorzulegen. Oft wird auch der Führerschein akzeptiert. In diesem Fall soll der Einzahler in Deutschland bei der Einzahlung darauf hinweisen, dass die Auszahlung **ohne Ausweis- nur mit dem CODE** – erfolgen soll. In der Regel erfolgt die Auszahlung innerhalb weniger Stunden Auskunft zu Auszahlungsstellen in Italien erhalten Sie unter 800-46 44 64, 800-22 00 55 oder 800-55 77 66.

Die Western Union arbeitet in Deutschland mit der **Postbank** ([www.postbank.de](http://www.postbank.de)) und der **ReiseBank AG** ([www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)) zusammen. Einzahlungsstellen sind alle größeren deutschen Postämter und alle (in größeren Städten) an Bahnhöfen, Flughäfen und an wichtigen Grenzübergängen gelegenen Filialen der Deutschen Reisebank.

Hilfesuchende Deutsche, die ihre Angehörigen oder Freunde um eine Geldüberweisung bitten, sollten diesen folgende **HOTLINE-Nummer** mitteilen, wo Einzelheiten über die Ein- u. Auszahlungsstellen und die Gebühren erfragt werden können: **0049 180-3030330**

Um die Auszahlung hier vor Ort zu beschleunigen, sollte sich der Geldempfänger unbedingt von der Deutschen Reisebank/Deutschen Postbank den Code der Überweisung mitteilen lassen.

**Bei folgenden Auszahlungsstellen der Western Union kann hier das Geld in Empfang genommen werden:**

**GROSSO EUROTOUR, Via Garibaldi 58, 98122 Messina, 090/6415164 – 090/774083**

**AB Service, Corso Umberto 42, 98039 Taormina, Telefon: 0942/628656**

In **dringenden Notfällen** können Sie versuchen, uns außerhalb der Dienstzeit unter der Nummer 090/671780 zu erreichen. Sollte das nicht gelingen:

Für **dringende Notfälle** hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet (an allen Wochentagen nach Dienstschluss bis 24.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 08.00 bis 24.00 Uhr). Die Mobilfunknummern sind (0039) 335 790 4170 (deutschsprachig) und (0039) 348 762 5786 (italienischsprachig).