



Hilfe in Notfällen – Region Apulien Wichtige Hinweise

Adresse, Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Professor Avv. Vincenzo Vito Chionna, Honorarkonsul der Bundesrepublik Deutschland in Bari
Adresse: Via Argiro 7, 70122 Bari (BA) Telefon: 0039 080 522 75 37 vom Hauptbahnhof geradeaus hoch,
die rechte Parallelstrasse von Via Sparano, Höhe Ecke Corso Vittorio Emanuele (Fussgängerzone)
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09:00 – 12:00 Uhr

1. Verlust oder Diebstahl von deutschen Ausweispapieren

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres deutschen Personalausweises oder Reisepasses ist zunächst bei der nächsten Polizeidienststelle eine Verlust – oder Diebstahlanzeige (*denuncia di smarrimento/denuncia di furto*) abzugeben.

Sie erhalten hierüber eine gesiegelte Ausfertigung, die Sie gut aufbewahren sollten. Bei der Neuausstellung von deutschen Personaldokumenten werden Sie in aller Regel nach der polizeilichen Verlustmeldung gefragt werden.

Questura (Polizeipräsidium) - Ufficio Denunzie -, Via Murat 4, Bari

(Tel. 080/529.11.11, Notruf 113) auf halber Höhe des Corso Vittorio Emanuele, gegenüber vom Schwabenkastell (Castello Svevo)

2. Rückreise nach Deutschland oder Weiterreise:

Die Rückreise in die Bundesrepublik Deutschland ist in der Regel mit der polizeilichen Verlust- oder Diebstahlanzeige möglich. Bei Flugreisen checken Sie am besten online ein und zeigen die Verlustanzeige und die Ihnen verbliebenen Dokumente am Flugsteig vor. Falls Sie den Flug damit nicht antreten dürfen, können Sie in der deutschen Botschaft in Rom einen „Reiseausweis zur Rückkehr in die Bundesrepublik Deutschland“ beantragen.

Deutsche Botschaft, Via San Martino della Battaglia 4, 00185 Rom

Tel.: +39 06 49213-1 / Fax: +39 06 44 52 672

Bitte kommen Sie persönlich und bringen mit:

- 2 Passbilder
- Identitätsnachweis
- Protokoll der Diebstahl- bzw. Verlustanzeige.

Gebühren: 21,00 €

Im Falle einer geplanten Weiterreise mit der Fähre nach Griechenland, Kroatien usw. ist ein vorläufiger Reisepass erforderlich. Gebühren: 65,00 €.

Ein vorheriger Anruf ist empfehlenswert.

3. Geldtransfer in wenigen Stunden mit "Western Union" über die Deutsche Reisebank oder Deutsche Postbank

Hilfesuchende Deutsche im Ausland, die sich z.B. nach Geldverlust im Ausland schnell Geld von ihrem eigenen Konto oder von Angehörigen in Deutschland überweisen lassen möchten, werden auf das System der "Western Union" hingewiesen, das schnelle Geldtransfers an eine große Anzahl von Auszahlungsstellen in den meisten Ländern der Welt, darunter auch Italien, ermöglicht. In der Regel erfolgt der Transfer innerhalb weniger Minuten.

Bitte klären Sie durch Anruf bei Ihren Angehörigen, Freunden, Geschäftspartnern, Ihrem Arbeitgeber oder Ihrer Bank in Deutschland, wer Ihnen kurzfristig Geld nach Italien überweisen kann.

Verfahren:

Die "Western Union" arbeitet in Deutschland mit der **Postbank** und der **ReiseBank AG** zusammen. **Einzahlungsstellen** sind alle größeren Postämter und alle (in größeren Bahnhöfen, Flughäfen und an wichtigen Grenzübergängegelegenen) Filialen der Deutschen Reisebank. Weitere Informationen erhalten Sie über die 0049 180-3030330. Der Einzahler erhält eine Auftragsnummer (**Money Transfer Control Number**). Diese Auftragsnummer, Vor- und Nachname des Einzahlers und die Höhe des Betrages sind dem Zahlungsempfänger mitzuteilen. Mit diesen Angaben und einem **gültigen Ausweis** kann der Empfänger den Betrag in einer Western Union Agentur abholen. Auskunft zu Auszahlungsstellen in Italien erhalten Sie unter 800-46 44 64, 800-22 00 55 oder 800-55 77 66.

Postbank Telefon-Service:

Teilnehmer des Postbank Telefon-Service können den Auftrag telefonisch unter Tel. 0180-3040700 (vom Ausland aus: 0049-(0)69 955095000) erteilen.

Für weitere Informationen:

Ratsuchende Deutsche, die ihre Angehörigen oder ihre Bank um eine Geldüberweisung bitten, können diesen für weitere Informationen folgende "**Hotline**"-Nummer mitteilen, wo die Einzelheiten zu Ein- und Auszahlungsstellen, Gebühren usw. abgefragt werden können:

- **Deutsche Postbank: 0180-3040600** (vom Ausland aus: 0049-(0)69 955095000) – www.postbank.de (auch Hauptpostamt Köln: 0221-92592941/43 (vom Ausland aus: 0049-221-92592941/43)

- **Deutsche Reisebank: 0180-5225822** (vom Ausland aus: 0049-180-5225822) – www.reisebank.de (auch Filiale Frankfurter Hauptbahnhof: 069-24278591/92) (vom Ausland aus: 0049-69-24278591/92)

Gut erreichbare Western Union - Auszahlungsstellen in Bari

- **TOTORICEVITORIA CARAMIA**, Piazza Aldo Moro 25/B, Tel.: 080/5283699

(Nähe vom Hauptbahnhof) Montag bis Samstag 9.00 bis 13.00 Uhr und 16.00 bis 19.30 Uhr. Es besteht die Möglichkeit, mit dem Service der **TELEKOM "Deutschland Direkt"** auch ohne Bargeld nach Deutschland anzurufen. Von jedem beliebigen Telefon in Italien (**jedoch nicht öffentliche Telefonzelle**) erreichen Sie unter der Telefonnummer **800-172-490** (Numero Verde - gebührenfrei) die TELEKOM in Frankfurt. Von dort aus können Sie sich mit dem gewünschten Teilnehmer auf Kosten des Angerufenen (**R-Gespräch**) verbinden lassen.

4. Verpflegung und Unterkunft im Notfall

Ein warmes **Mittagessen** für Obdachlose und Hilfsbedürftige bieten in Bari an:

1) „**CARITAS**“ - Mensa delle Suore Monfortane - (Altstadt bei der Kathedrale); Str. dei Gesuiti, 20, 70122 Bari.

2) „**CAPS**“ geöffnet von 8.°° - 14.°° Uhr in Corso Italia n. 81/83 (Frühstück und Mittagessen, auch Waschräume).

3) nur **Abendessen** bei den Ordensschwwestern nach dem Bahnübergang von Corso Cavour (Nähe Hauptbahnhof) auf der rechten Seite.

„Kostenlose“ **Unterkunft** für Obdachlose – soweit Betten zur Verfügung stehen:

- FERR-Hotel, Via Zuppetta (am Hauptbahnhof auf der linken Seite entlang)
- **Nur für Frauen** bei den Ordensschwwestern von „Madre Teresa di Kalkutta“ in Via Ferrara 15, Quartiere San Paolo.

„**Preisgünstige**“ Übernachtungsmöglichkeiten:

- a) Hotel City, Via De Rossi 186, 70122 Bari, Tel.: 080 332 5317 zweite Parallelstrasse hinter der Universität
- b) Pensione Romeo, Via Crisanzio 12, Tel.: 080/5237253 - gegenüber von der Universität
- c) Albergo Giulia, Via Crisanzio 12, Tel.: 080/5216630 - gegenüber von der Universität
- d) Hotel Costa, Via Crisanzio 12, Tel.: 080/5219015 - gegenüber von der Universität
- e) Hotel Victor, Via Nicolai 71, Tel.: 080/5216600

5. Sperrung von Kreditkarten, Traveller-Cheques, Mobiltelefonen

Allgemeiner Sperr-Notruf Tel.: 0049- 116116

Alternativ: Tel.: 0049- 30 4050 4050

Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

6. Krankheitsfälle:

In eiligen Fällen wenden Sie sich an:

Pronto Soccorso (Erste Hilfe) im Policlinico, Piazza Giulio Cesare 11, Tel.: 080/5575724

7. Rückführung von Schwererkranken:

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwerekranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst, Leonhard-Moll-Boden 1-3, 81373 München, Tel. +49 89-76 76 76

Deutsche Rettungsflugwacht e.V., Echterdinger Straße 89, 70794 Filderstadt, Tel. +49 7 11-70 10 71

SOS-Flugrettung e.V., Postfach 230323, 70623 Stuttgart, Tel. +49 7 11-70 55 55

8. Im Todesfall:

Folgende Deutsch sprechende Bestatter in Apulien sind uns bekannt:

Onoranze Funebri Forgione

Viale Salandra 1/b-c

70124 Bari

Tel.: +39 080 557 3340

Fax: +39 080 6986 329

Mobil.: +39 338 882 8777

-Herr Giacomo Colonna-

E-Mail: forgione.domenico@gmail.com

Onoranze Funebri Antonaci Cosimina

Via Fratelli Rossetti 27

73045 Leverano (Lecce)

Tel.: +39 333 89 999 39

E-Mail: antonaci.cosima@gmail.com

9. Verkehrsunfälle/Autopannen:

Mitglieder des ADAC können sich an den ADAC in Monza wenden: 800-322222 (24-Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer 0 39-2 10 41). Der Italienische Automobilclub (ACI) unterhält ein Infotelefon unter der Tel. 803-116 (gebührenfrei). Die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten können dort erfragt werden.

Die Anschrift der ACI Zweigstelle Bari lautet: **Piazza Gramsci 17, Bari, Tel.: 080/5531717.**

Vor Auftragserteilung sollten Sie nach Möglichkeit Kostenvoranschlag einholen und klären, wie die Bezahlung erfolgsoll.

10. Autodiebstähle:

Bei Autodiebstahl bitte sofort die Quästur (Servizio Auto Rubate), Tel.: 080/5291111, anrufen und anschließend Anzeige zu Protokoll erstatten.

11. Apothekendienst:

Die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Apotheken können aus den Tageszeitungen oder bei den Apotheken (Farmacia) selbst ersehen werden, die den Bereitschaftsdienst durch Aushang anzeigen. Nächstgelegene Apotheke (auf dem Weg zum Bahnhof):

Farmacia della Stazione, Via Sparano 151/153

12. Für dringende Notfälle, deren Lösung sich nicht aus diesem Merkblatt ergibt, hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet (an allen Wochentagen nach Dienstschluss bis 24.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 08.00 bis 24.00 Uhr).

Die Mobilfunknummern sind (0039) 335 790 4170 (deutschsprachig) und (0039) 348 762 5786 (italienischsprachig).