



Honorarkonsulin  
der Bundesrepublik Deutschland  
CAGLIARI

## HILFE IN NOTFÄLLEN – WICHTIGE HINWEISE

### Adresse, Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Honorarkonsulin der Bundesrepublik Deutschland – Via Raffa Garzia Nr.9 – Cagliari

Telefon: +39 070-307229  
Fax: +39 070-307229  
e-mail: cagliari@hk-diplo.de

Öffnungszeiten für den Publikumsverkehr: Montag bis Freitag von 09.00 bis 12.00 Uhr.  
Ab 12.00 bis 09.00 des darauffolgenden Tages ist das Telefon auf Fax umgestellt.

### Verlust bzw. Diebstahl von deutschen Ausweispapieren

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres deutschen Personalausweises oder Reisepasses ist zunächst bei der nächsten Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlanzeige (*denuncia di smarrimento/ denuncia di furto*) abzugeben. Sie erhalten hierüber eine gesiegelte Ausfertigung, die Sie gut aufbewahren sollten. Bei der Neuausstellung von deutschen Personaldokumenten werden Sie in aller Regel nach der polizeilichen Verlustmeldung gefragt werden.

In der Nähe des Konsulats befindet sich eine Polizeidienststelle:

### **QUESTURA DI CAGLIARI**

#### **Ufficio Ricezione Denunce in caso di furto/rapina (Diebstahlanzeige)**

Via Amat 9  
09129 (CAGLIARI - CA)  
Telefon: 0706027288  
Fax: 0706027217  
Email: urp.ca@poliziadistato.it

#### **Ufficio Ricezione Denunce in caso di smarrimenti (Verlustanzeige)**

Via Tuveri 1  
09100 (CAGLIARI - CA)  
Telefon: 0706027247 - 379

### Rück- bzw. Weiterreise

Die **Rückreise** in die Bundesrepublik Deutschland ist in der Regel mit der von der Polizei ausgestellten Verlust- bzw. Diebstahlanzeige möglich. Eine Ausnahme ist die Rückreise mit "Billigfluglinien"; Sie sollten sich bei der Fluglinie erkundigen, ob die Reise mit der Verlustanzeige oder den Ihnen verbliebenden Dokumenten möglich ist.

Sofern das nicht der Fall ist, kann Ihnen die Honorarkonsulin in Cagliari (Dr. Alessandra Bruder, Via Garzia Nr.9 -Cagliari – Tel. 070 307229) einen Reiseausweis zur Rückreise in die Bundesrepublik Deutschland ausstellen. Dafür legen Sie bitte vor: 2 Passfotos, Identitätsausweis mit Lichtbild, Diebstahls- oder Verlustanzeige. (Gebühr: 21.-€, außerhalb der Öffnungszeiten 29.-€)

Die Honorarkonsulin ist verpflichtet, Ihre Personalangaben bei der deutschen Meldebehörde zu überprüfen (die auch ein Foto per E-Mail schicken wird).

**Verlust von Geld und Wertgegenständen** Geben Sie auch in diesem Fall bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlanzeige auf. Gelegentlich kommt es vor, dass gestohlene Dokumente später als Fundsache der Honorarkonsulin übergeben werden. Diese werden, soweit es der äußere Zustand noch erlaubt, an die Stadtverwaltung des deutschen Wohnorts des Eigentümers weitergeleitet.

### **Sperrung von Mobiltelefonen**

Bitte zeigen Sie den Handyverlust unmittelbar bei Ihrer Telefongesellschaft an! Zur Sperrung der Handykarte benötigen Sie Ihre Mobilnummer und gegebenenfalls Ihr Passwort.

D1 T-Mobile 0049-1803-302202 Eplus 0049-177-1000

D2 Vodafone 0049-172-1212 O2 0049 1805 624357

Eventuell kann ihr Anbieter das Handy selbst ebenfalls sperren, hierfür benötigt er die IMEI-Nummer Ihres Mobiltelefons. Diese finden Sie z.B. auf dem Kaufvertrag oder unter dem Akku. Sie können die Nummer auch mit der Tastenkombination \*#06# auf Ihrem Handy abfragen.

### **R-Gespräche**

können Sie von jedem privaten und einigen öffentlichen Fernsprechern aus führen. Wählen Sie für Deutschland 800 172 490 (es meldet sich „Deutschland direkt“)

### **Sperrung von EC-/ Kreditkarten**

Bitte zeigen Sie den Kartenverlust unmittelbar bei der Kartengesellschaft an! Die Kartengesellschaften akzeptieren in der Regel auch ein R-Gespräch.

Zentrale Servicenummern zur Sperrung gestohlener EC-/ Kreditkarten:

Sperr-Notruf: 0049 116 116

EC-Karten: 0049 1805 021 021

Kreditkarten: 0049 69 79 33 19 10 oder 800-877232

### **Geldbeschaffung**

Sollte Ihnen zur Rück- oder Weiterreise kein Geld mehr zur Verfügung stehen, so beauftragen Sie eine Person, den von Ihnen benötigten Betrag in bar beim nächstgelegenen Agenten der „Western-Union“ einzuzahlen. Dies sind alle Geschäftsstellen der ReiseBank AG ([www.reisebank.de](http://www.reisebank.de)) und CashExpress GmbH, alle Filialen der Postbank ([www.postbank.de](http://www.postbank.de)) und viele Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken. Haben Sie ein Bankkonto in Deutschland, so können sie auch Ihre Bank beauftragen, Ihnen das Geld per Western Union zu übersenden. Informationen zum Verfahren und zur nächstgelegenen Western-Union-Agentur erhalten Sie unter 0049 180 - 30 30 330.

Erfragen Sie bei der von Ihnen beauftragten Person nach erfolgter Einzahlung die sogenannte Referenznummer für die erfolgte Geldüberweisung. Gegen Vorlage eines Ausweispapiers und der Referenznummer können Sie schon ca. 15 Minuten nach Einzahlung das Geld in Empfang nehmen. Auskunft in Italien erhalten Sie unter 800-464464, 800-220055 oder 800-557766.

### **Gut erreichbare Western Union Agenturen in Cagliari:**

#### **Banca di Sassari**

Indirizzo: Via Roma, 11

09100 Cagliari

Telefon: 0706848134

#### **Banco di Sardegna**

Indirizzo: Via della Pineta, 112/114

09100 Cagliari

Telefon: 0706083100

#### **Banco di Sardegna**

Indirizzo: Via Giudicessa Benedetta, 42

Ang. Via dei Visconti

09100 Cagliari

Telefon: 070487026-7

Western Union Agentur in Sassari:

**Banco di Sardegna – Filiale n.3**

Via IV Novembre 27

07100 Sassari

Telefon: 079227300

Die kostenlose italienische Hotline 800-016840 informiert Sie, welche anderen Auszahlungsstellen italienweit in der Nähe Ihres augenblicklichen Standorts zur Verfügung stehen.

Autopannen

**Mitglieder des ADAC** können sich an den ADAC in Mailand wenden: 800-322222 (24-Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer: 039 21 04 1).

Der **Italienische Automobilclub (ACI)** unterhält ein kostenloses Infotelefon unter der Nummer 803 116. Dort können z. B. die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten erfragt werden.

Die Anschrift der ACI-Zweigstelle Cagliari lautet: Via Palomba n°62-64a – Cagliari - 070/4042422 - Fax 0704042460.

Die Anschrift der ACI-Zweigstelle Sassari lautet: Viale Adua n°32a - Sassari - 079 2831811 - Fax 079 2831841.

Vor Auftragserteilung sollten Sie nach Möglichkeit einen Kostenvoranschlag einholen und klären, wie die Bezahlung erfolgen soll.

Medizinische Notfälle

Pronto Soccorso (Erste Hilfe) des

- Ospedale Brotzu, Via Peretti 2, **CAGLIARI**, tel. 070 543266 - 539594
- Ospedale Marino, Lungomare Poetto 12, **CAGLIARI**, tel. 070 370222
- Ospedale San Marcellino, viale Rinascita 1, **MURAVERA (CA)**, tel. 070 6097735
- Ospedale Giovanni Paolo II, via Bazzoni – Sircana, **OLBIA** tel. 0789 552522 – 983 / 917
- Ospedale Santissima Annunziata Sassari, Viale Italia, **SASSARI**, tel 079 2061621

Rückführung von Schwererkranken

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwererkranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst, Leonhard-Moll-Boden 1-3, 81373 München, Tel. +49 89-76 76 76

Deutsche Rettungsflugwacht e.V., Echterdinger Straße 89, 70794 Filderstadt, Tel. +49 711-70 10 71

SOS-Flugrettung e.V., Postfach 230323, 70623 Stuttgart, Tel. +49 711-70 55 55

Notfallrufnummer

Für dringende Notfälle hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet (an allen Wochentagen nach Dienstschluss bis 24.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 08.00 bis 24.00 Uhr). Die Mobilfunknummern sind (0039) 335 790 4170 (deutschsprachig) und (0039) 348 762 5786 (italienischsprachig).